



ผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการ

ของ

กรมโยธาธิการและผังเมือง

ครั้งที่ 1 ปี 2555

เดือนตุลาคม 2554 – มีนาคม 2555



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมโยธาธิการและผังเมือง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๔๓๐๐, ๔๓๐๖  
ที่ มท ๐๗๐๕/ว ๕๖๕ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การประเมินตนเองเกี่ยวกับความพึงพอใจต่องานบริการของกรมโยธาธิการและผังเมือง ครั้งที่ ๑  
(เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๕๕)

เรียน รองอธิบดี สถาปนิกใหญ่ วิศวกรใหญ่ ที่ปรึกษาด้านการผังเมือง ผู้ตรวจราชการกรม  
ผู้อำนวยการสำนัก ผู้เชี่ยวชาญฯ วิศวกรฯ เชี่ยวชาญฯ เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง  
หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากอง และโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่กรมโยธาธิการและผังเมือง มีหนังสือ ที่ มท ๐๗๐๕/ว ๑๑ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๕  
แจ้งให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และแจกแบบสำรวจความพึงพอใจ-  
และความไม่พึงพอใจ ให้ผู้รับบริการกรอกแบบสำรวจทุกครั้ง และรวบรวมส่งให้กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์  
ทุกวันที่ ๒๐ ของทุกเดือน เพื่อเป็นข้อมูลให้สำนักงาน ก.พ.ร. สำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการบริการของกรมฯ ตลอดทั้งนำมาประเมินตนเองเกี่ยวกับความพึงพอใจฯ อีกทางหนึ่ง นั้น

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ได้สรุปผลการประเมินตนเองในด้านความพึงพอใจ ครั้งที่ ๑  
(เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๕๕) ของงานบริการตามตัวชี้วัด และงานบริการตามภารกิจของกรมฯ  
อีก ๑๔ งานบริการ แล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และให้ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญกับงานบริการและร่วมมือร่วมใจ  
ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพการบริการและปรับปรุงพัฒนาการบริการที่ผู้รับบริการไม่พึงพอใจ พร้อมทั้งแก้ไข  
สิ่งที่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการให้มีมาตรฐานขั้นต่อไป

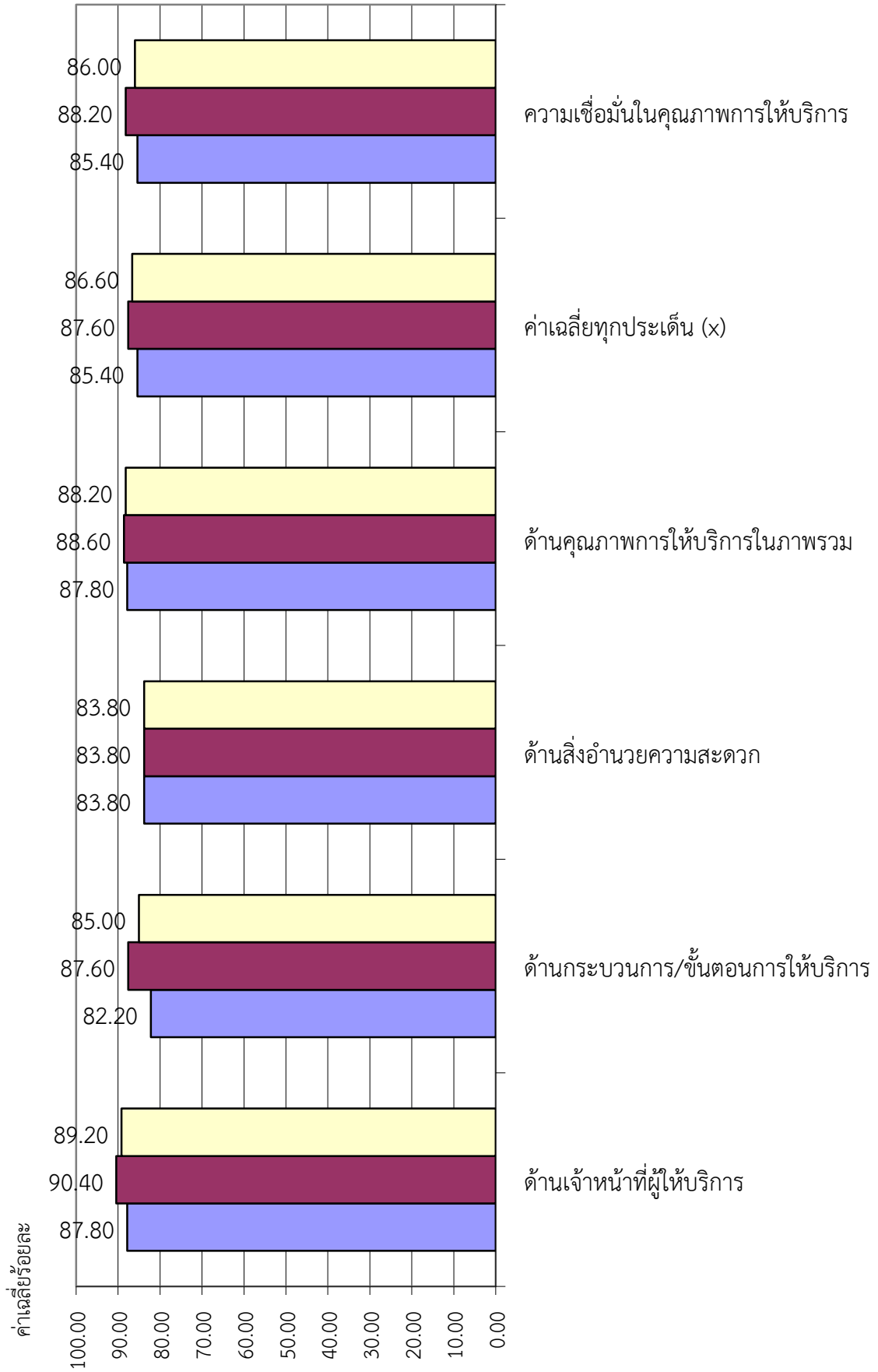
(นายอุดม พิวสกุล)

อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามตัวชี้วัด	1
2. ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามตัวชี้วัด	2
3. แผนภูมิเปรียบเทียบความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามตัวชี้วัด	3
4. ตารางเปรียบเทียบความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการตามตัวชี้วัด	4
5. ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการบริการตามตัวชี้วัด	5
6. แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการต่างๆ ของกรมฯ	7
7. ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการต่างๆ ของกรมฯ	8
8. แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการบริการต่างๆ ของกรมฯ	13
9. ตารางเปรียบเทียบความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการต่างๆ ของกรมฯ	14
10. ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการบริการงานต่างๆ ของกรมฯ	17

แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจการบริการในด้านต่างๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง  
ตามตัวชี้วัดงานบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555)



■ การให้คำแนะนำนำบริการในด้านเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร ■ การตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายกระทรวงผังเมืองรวม □ ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 2 งานบริการ

ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

การประเมินผลครั้งที่ 1 ตุลาคม 2554 – มีนาคม 2555

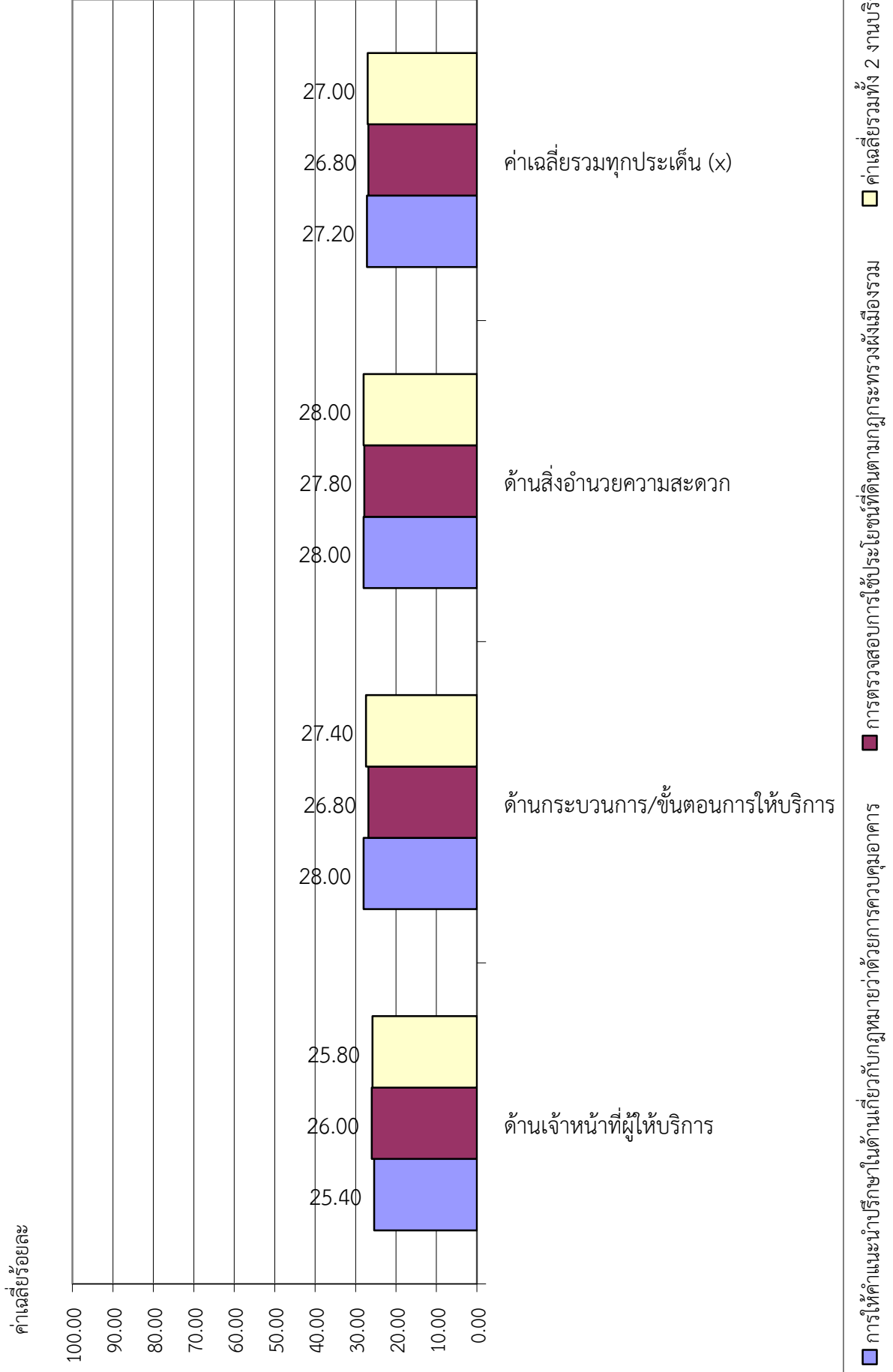
งานบริการ	จำนวน ตัวอย่าง	ความพึงพอใจด้านต่างๆ				ค่าเฉลี่ย ทุกประเด็น x	ความเชื่อมั่น คุณภาพ การ ให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
		ด้าน เจ้าหน้าที่	ด้าน กระบวนการ/ ขั้นตอน	ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผลการ ให้บริการ โดยรวม			
1. การให้คำแนะนำปรึกษา ในด้านเกี่ยวกับกฎหมายว่า ด้วยการควบคุมอาคาร	89	4.39 87.80	4.11 82.20	4.19 83.80	4.39 87.80	4.27 85.40	4.27 85.40	
ส่วนกลาง	10	4.30 86.00	3.85 77.00	4.10 82.00	4.33 86.60	4.15 83.00	4.21 84.20	-
ส่วนภูมิภาค	79	4.47 89.40	4.37 87.40	4.28 85.60	4.45 89.00	4.39 87.80	4.33 86.60	- ควรปรับปรุงป้ายบอก อาคารสถานที่ - สถานที่คับแคบ
2. การให้บริการตรวจสอบ การใช้ประโยชน์ที่ดินตาม กฎกระทรวงผังเมืองรวม (ส่วนภูมิภาค)	149	4.52 90.40	4.38 87.60	4.19 83.80	4.43 88.60	4.38 87.60	4.41 88.20	- ควรปรับแผนที่ให้มี รายละเอียดในเรื่องถนน - ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้มาก - ควรปรับปรุงเอกสารให้มีความทันสมัย
เฉลี่ยรวม	238	4.46 89.20	4.25 85.00	4.19 83.80	4.41 88.20	4.33 86.60	4.34 86.00	-

ผลเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทุกประเด็นทั้ง 2 งานบริการ มีค่า 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยความพึงพอใจการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎกระทรวงผังเมืองรวม (ส่วนภูมิภาค) มีค่า 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60 และงานการให้คำแนะนำปรึกษาในด้านเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร มีค่าเฉลี่ย 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40

ในด้านความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละด้านของทั้ง 2 งานบริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจมีค่าสูงสุด คือ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านผลการให้บริการโดยรวม มีค่า 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอน มีค่า 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00 และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าต่ำสุด คือ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80

สำหรับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของทั้ง 2 งานบริการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.00 อยู่ในระดับเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการอย่างยิ่ง โดยการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎกระทรวงผังเมืองรวม (ส่วนภูมิภาค) มีค่า 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20 และงานการให้คำแนะนำปรึกษาในด้านเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร มีค่า 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40

แผนภูมิเปรียบเทียบความไม่พึงพอใจการบริการในด้านต่างๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง  
ตามตัวชี้วัดงานบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (ตุลาคม 2554 – มีนาคม 2555)



ตารางเปรียบเทียบความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของกรมโยธาธิการและผังเมือง

ตัวชี้วัดปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ผลการประเมินผลครั้งที่ 1 ตุลาคม 2554 – มีนาคม 2555

งานบริการ	จำนวน ตัวอย่าง	ความไม่พึงพอใจในด้านต่างๆ			ค่าเฉลี่ยรวม ทุกประเด็น
		เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	
1. การให้คำแนะนำปรึกษาในด้านเกี่ยวกับกฎหมายว่า ด้วยการ ควบคุมอาคาร	89	1.27 25.40	1.40 28.00	1.40 28.00	1.36 27.20
ส่วนกลาง	10	1.30 26.00	1.53 30.60	1.48 29.60	1.44 28.80
ส่วนภูมิภาค	79	1.24 24.80	1.27 25.40	1.31 26.20	1.27 25.40
2. การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน ตามกฎกระทรวงผังเมืองรวม (ส่วนภูมิภาค)	149	1.30 26.00	1.34 26.80	1.39 27.80	1.34 26.80
<b>ผลเฉลี่ยรวม</b>	<b>238</b>	<b>1.29 25.80</b>	<b>1.37 27.40</b>	<b>1.40 28.00</b>	<b>1.35 27.00</b>

ผลเฉลี่ยความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการทั้ง 2 งานบริการ มีค่า 1.35 คิดเป็นร้อยละ 27.00 ค่าความไม่พึงพอใจน้อยที่สุด โดยความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎกระทรวงผังเมืองรวม (ส่วนภูมิภาค) มีค่า 1.34 คิดเป็นร้อยละ 26.80 และการให้คำแนะนำปรึกษาในด้านเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการควบคุม-อาคาร มีค่า 1.36 คิดเป็นร้อยละ 27.20

สำหรับความไม่พึงพอใจในแต่ละด้านของทั้ง 2 งานบริการ คือ ด้านเจ้าหน้าที่มีค่าเฉลี่ย 1.29 คิดเป็นร้อยละ 25.80 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 1.37 คิดเป็นร้อยละ 27.40 สำหรับด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 1.40 คิดเป็นร้อยละ 28.00

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การให้คำแนะนำปรึกษาในด้านที่เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

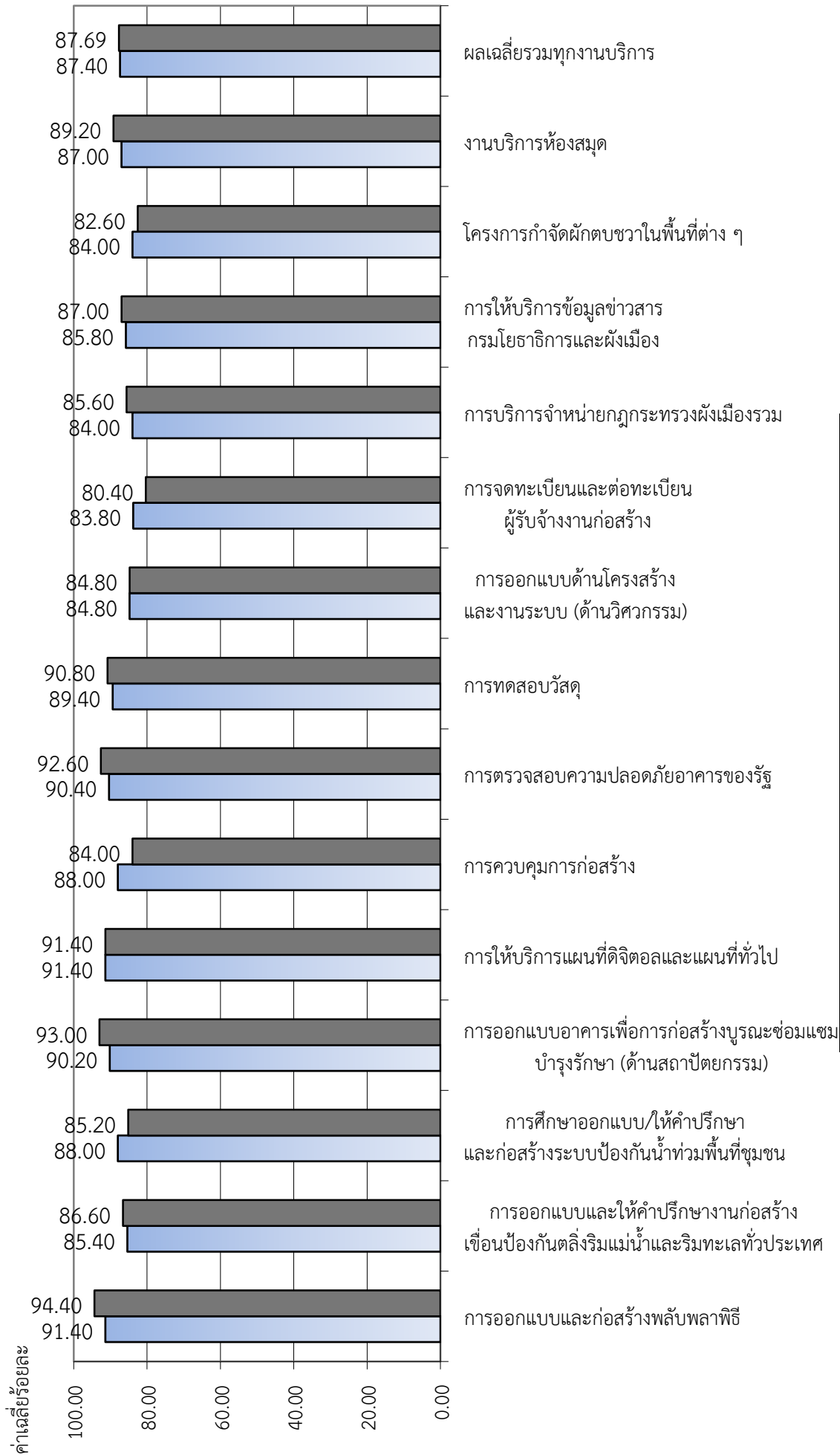
จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ตราด	- มีข้อมูลละเอียดดีมาก - ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน บริการรวดเร็ว อธิบายดี	- ควรปรับปรุงเรื่องป้ายบอกอาคารสถานที่มายังศูนย์ราชการให้ชัดเจน
นครราชสีมา	- เจ้าหน้าที่มีอธิบายดีมาก และให้คำแนะนำที่ดี	- สถานที่คับแคบ
ประจวบคีรีขันธ์	- เจ้าหน้าที่มีความชำนาญการมาก	- สถานที่คับแคบ
ปราจีนบุรี	- สำนักงานดูเป็นระเบียบเรียบร้อย น่าทำงาน	-
พระนครศรีอยุธยา	- เจ้าหน้าที่ทำงานได้รวดเร็ว	-
สระแก้ว	- เจ้าหน้าที่มีอธิบายดี เป็นกันเอง	-
สระบุรี	- การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างภาพพจน์ ความรู้สึกให้ผู้มาติดต่อรู้สึกประทับใจ และมั่นใจที่จะได้รับการตอบสนองแก้ไขปัญหาที่มี	-
พิษณุโลก	- เป็นกันเองกับผู้รับบริการ	-
เพชรบูรณ์	- เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการเป็นอย่างดี	-



**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การให้บริการตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินตามกฎหมายผังเมืองรวม**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. – มี.ค. 2555)**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ฉะเชิงเทรา	-	- แผนที่ควรให้รายละเอียดให้มากขึ้น เรื่องถนน ฯลฯ
ชุมพร	- บริการด้วยความกระตือรือร้น ตั้งใจบริการเป็นอย่างดี	-
ตราด	- เจ้าหน้าที่มี service mind ที่ดีมาก	-
นครปฐม	- ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้ดี อำนวยความสะดวกดีมาก - สุภาพและรวดเร็ว เต็มใจรับฟังปัญหา	-
นครสวรรค์	- ให้ข้อมูลได้ถูกต้องและรวดเร็ว	-
บึงกาฬ	- เวลาพักเที่ยง เจ้าหน้าที่ก็ยังให้บริการ	-
ปราจีนบุรี	- ให้บริการด้วยความเต็มใจ และได้รับความกระจ่าง จากการบริการ พอเพียงที่จะนำไปขยายผลเรื่องข้อมูล ต่อไป	-
พังงา	- รวดเร็ว และยินดีให้บริการ	-
พิษณุโลก	- พุดจาดีและแนะนำดีมาก - ดีเสมอต้นเสมอปลาย - รวดเร็ว ประทับใจ เป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส - ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ช่วยเหลือเป็นอย่างดี - ยิ้มแย้ม เต็มใจให้บริการ	- ผังเมืองรวม เช่น ระยะเวลา- การก่อสร้างอาคาร บางข้ออาจ ไม่เหมาะสม เช่น ร่นมากเกินไป ทำให้ก่อสร้างอาคารใด ๆ ไม่ได้เลย น่าจะแก้ไขระยะเวลาต่าง ๆ ให้เหมาะสม
มหาสารคาม	- บริการดี	-
มุกดาหาร	- รวดเร็ว ว่องไวดี	-
ราชบุรี	- สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่ได้รวดเร็ว - บริการประชาชนดีมาก	-
ลำปาง	- มีความสะดวก รวดเร็ว ชี้แจงปัญหาต่าง ๆ และช่วยแก้ไขปัญหาค่อนข้างดี	-
สมุทรสงคราม	- สะดวก รวดเร็ว และเป็นกันเอง	-
สระแก้ว	- เจ้าหน้าที่อภัยยศย์ดี ให้คำปรึกษาด้วยความยินดี - ให้จัดอบรมแกนนำชุมชนอีกจะดีมาก ให้นำแผนผัง ของหมู่บ้านมาด้วย - ได้รับความเข้าใจในการจัดทำผังเมืองได้มากขึ้น เมื่อได้รับฟังคำอธิบายจากเจ้าหน้าที่ ทำให้สามารถ จัดทำผังเมืองได้อย่างเข้าใจมากขึ้น	- ควรประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ให้มากขึ้น
สระบุรี	- ได้รับความร่วมมือและความสะดวกในการให้ข้อมูล อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลาได้มาก - เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจให้บริการ ให้ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน อภัยยศย์ดี มีความรู้ความสามารถ	-
อุตรดิตถ์	-	- อยากให้มีการอำนวยความสะดวก เรื่องของเอกสารให้ทันสมัย และครบถ้วนขึ้นอีก

แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจการบริการต่าง ๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 การประเมินครั้งที่ 1 (ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555)



■ ค่าความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ  
■ ค่าความพึงพอใจโดยเฉลี่ย

ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของการบริการต่างๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง

การประเมินผลครั้งที่ 1 ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555

งานบริการ	จำนวนตัวอย่าง	ความพึงพอใจด้านต่างๆ					ค่าเฉลี่ยทุกประเด็น X	ความเชื่อมั่นคุณภาพการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
		ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผลการให้บริการโดยรวม	ด้านผลการทำงาน			
1 การออกแบบและก่อสร้างพลลาพีธี	96	4.61 92.20	4.53 90.60	4.56 91.20	4.60 92.00	4.57 91.40	4.72 94.40	-	
2 การออกแบบและให้คำปรึกษางานก่อสร้างเชื่อมป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเลทั่วประเทศ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค	25 10 15	4.42 88.40 4.10 82.00 4.73 94.60	4.14 82.80 3.90 78.00 4.38 87.60	4.15 83.00 3.90 78.00 4.40 88.00	4.34 86.80 4.20 84.00 4.47 89.40	4.27 85.40 4.30 80.60 4.50 90.00	4.33 86.60 4.03 80.60 4.63 92.60		
3 การศึกษาออกแบบ/ให้คำปรึกษาและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค	30 20 10	4.34 86.80 3.93 78.60 4.75 95.00	4.36 87.20 3.93 78.60 4.78 95.60	4.50 90.00 4.27 85.40 4.73 94.60	4.40 88.00 3.80 76.00 5.00 100.00	4.40 88.00 3.98 79.60 4.82 96.40	4.26 85.20 3.93 78.60 4.59 91.80		
4 การออกแบบอาคารเพื่อการก่อสร้างบูรณะซ่อมแซมบำรุงรักษา (ด้านสถาปัตยกรรม) ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค	46 10 36	4.59 91.80 4.60 92.00 4.58 91.60	4.42 88.40 4.35 87.00 4.49 89.80	4.29 85.80 4.20 84.00 4.38 87.60	4.73 94.60 4.77 95.40 4.68 93.60	4.51 90.20 4.48 89.60 4.53 90.60	4.65 93.00 4.71 94.20 4.59 91.80	- ความมีสถานที่จอดรถให้มากกว่านี้ - เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการมากกว่านี้ - ควรมีเอกสารแจกให้มากขึ้น	



ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของการบริการต่างๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง

การประเมินผลครั้งที่ 1 ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555

งานบริการ	จำนวนตัวอย่าง	ความพึงพอใจด้านต่างๆ				ค่าเฉลี่ยทุกประเด็น	ความเชื่อมั่นคุณภาพการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
		ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	ด้านปริมาณ/สิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผลการให้บริการโดยรวม			
9 การออกแบบด้านโครงสร้างและงานระบบ (ด้านวิศวกรรม)	40	4.40 88.00	4.05 81.00	4.13 82.60	4.37 87.40	4.24 84.80	4.24 84.80	
	11	4.32 86.40	4.05 81.00	4.12 82.40	4.39 87.80	4.22 84.40	4.15 84.40	- ควรมีความรวดเร็วในการให้บริการมากกว่านี้
	29	4.48 89.60	4.05 81.00	4.14 82.80	4.35 87.00	4.26 85.20	4.33 86.60	- ควรปรับปรุงบรรยากาศในห้องทำงาน
10 การจดทะเบียนและต่อทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้าง	12	4.29 85.80	4.13 82.60	4.19 83.80	4.16 83.20	4.19 83.80	4.02 80.40	-
11 การบริการเจ้าหน้าที่กฎกระทรวงและผังเมืองรวม	30	4.26 85.20	4.08 81.60	4.12 82.40	4.32 86.40	4.20 84.00	4.28 85.60	
	11	4.36 87.60	4.11 82.00	4.18 83.40	4.49 87.60	4.29 85.20	4.39 84.20	-
	19	4.15 91.80	4.05 86.40	4.06 79.00	4.15 91.60	4.10 87.20	4.16 91.20	

ตารางเปรียบเทียบความพึงพอใจของการบริการต่างๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง

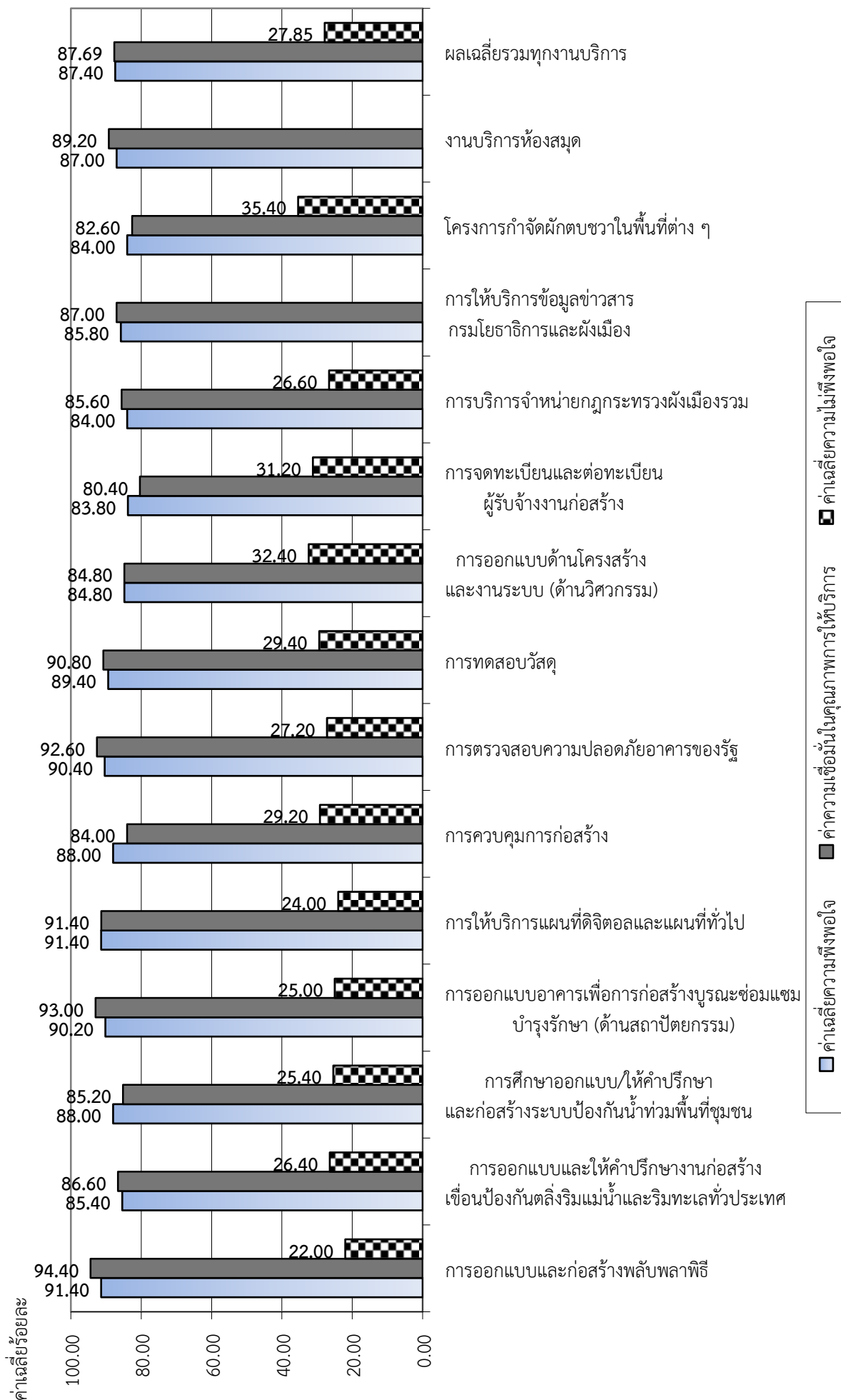
การประเมินผลครั้งที่ 1 ตุลาคม 2554- มีนาคม 2555

งานบริการ	จำนวนตัวอย่าง	ความพึงพอใจด้านต่างๆ				ค่าเฉลี่ยทุกประเด็น	ความเชื่อมั่นคุณภาพการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
		ด้านเจ้าหน้าที่	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผลการให้บริการโดยรวม			
12 การบริการข้อมูลข่าวสารกรมโยธาธิการและผังเมือง ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค	106	4.38 87.60	4.27 85.40	4.18 83.60	4.33 86.60	4.29 85.80	4.35 87.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เครื่องมือในการสืบค้นหนังสือเก่า</li> <li>- ครรณาคำวินิจฉัย อุทธรณ์และข้อหาหรือเกี่ยวกับกฎหมาย ลงในเว็บไซต์</li> <li>- ครรณียุทธคดีในกรณีการนำเสนอนิติใหม่ๆ</li> <li>- ครรณายุทธคดีที่ว่างไปลงในเว็บไซต์</li> </ul>
	12	4.22 84.40	4.18 83.60	4.13 82.60	4.25 85.00	4.20 84.00	4.26 85.20	
	94	4.53 90.60	4.35 87.00	4.23 84.60	4.41 88.20	4.38 87.60	4.43 88.60	
13 โครงการกำจัดฝักตบขาในพื้นที่ต่างๆ ของจังหวัด พิษณุตร สกลนคร สมุทรสาคร สุพรรณบุรี ร้อยเอ็ด อ่างทอง พะเยา พระนครศรีอยุธยา	34	4.34 86.80	4.25 85.00	4.01 80.20	4.19 83.80	4.20 84.00	4.13 82.60	-
	20	4.64 92.80	4.36 87.20	4.15 83.00	4.25 85.00	4.35 87.00	4.46 89.20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>- ออกภาคีรณรงค์ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ</li> <li>- ครรณียุทธคดีเกี่ยวกับประเทศไทย</li> <li>- ควรเพิ่มหนังสือวิชาการให้ครอบคลุมทุกวิชาชีพของกรม</li> </ul>
14 งานบริการห้องสมุด	731	4.47 89.44	4.31 86.13	4.28 85.50	4.42 88.40	4.37 87.40	4.38 87.69	-
<b>ผลรวมเฉลี่ย 14 งานบริการ</b>								

ผลเฉลี่ยรวมความพึงพอใจทุกประเด็นของงานบริการ 14 งานบริการ มีค่า 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 โดยการออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี การให้บริการแผนที่ดิจิทัลและแผนที่ทั่วไปมีค่าความพึงพอใจสูงสุด เท่ากัน คือ 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 รองลงมาคือ การตรวจสอบความปลอดภัยอาคารของรัฐ มีค่า 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 การออกแบบอาคารเพื่อการก่อสร้างบูรณะซ่อมแซมบำรุงรักษา (ด้านสถาปัตยกรรม) มีค่า 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 การทดสอบวัสดุ มีค่า 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 การศึกษาออกแบบ/ ให้คำปรึกษาและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน และการควบคุมการก่อสร้าง มีค่าเท่ากัน คือ 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00 งานบริการห้องสมุด มีค่า 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 การบริการข้อมูลข่าวสารกรมโยธาธิการและผังเมือง มีค่า 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 การออกแบบและให้คำปรึกษางานก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำ และริมทะเลทั่วประเทศ มีค่า 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 การออกแบบด้านโครงสร้างและงานระบบ (ด้านวิศวกรรม) มีค่า 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 การบริการจำหน่ายกฎกระทรวงผังเมืองรวมและโครงการกำจัดผักตบชวาในพื้นที่ต่างๆ มีค่าเท่ากัน คือ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00 การจดทะเบียนและต่อทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้าง มีค่า 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80

สำหรับความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 14 งานบริการ มีค่า 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.69 โดยการออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีค่าความเชื่อมั่นสูงสุด คือ 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40 ความเชื่อมั่นรองลงมาคือ การออกแบบอาคารเพื่อการก่อสร้างบูรณะซ่อมแซมบำรุงรักษา (ด้านสถาปัตยกรรม) มีค่า 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 การตรวจสอบความปลอดภัยอาคารของรัฐ มีค่า 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 การให้บริการแผนที่ดิจิทัลและแผนที่ทั่วไป มีค่า 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 การทดสอบวัสดุ มีค่า 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.80 งานบริการห้องสมุด มีค่า 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 การบริการข้อมูลข่าวสารกรมโยธาธิการและผังเมือง มีค่า 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 การออกแบบและให้คำปรึกษางานก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเล- ทั่วประเทศ มีค่า 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 การบริการจำหน่ายกฎกระทรวงผังเมืองรวมและการศึกษาออกแบบ/ ให้คำปรึกษาและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน มีค่าความเชื่อมั่นใกล้เคียงกัน คือ 4.28, 4.26 คิดเป็น ร้อยละ 85.60, 85.20 ตามลำดับ การออกแบบด้านโครงสร้างและงานระบบ (ด้านวิศวกรรม) และการควบคุม- การก่อสร้าง มีค่าความเชื่อมั่นใกล้เคียงกัน คือ 4.24, 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.80 และ 84.00 ตามลำดับ โครงการกำจัดผักตบชวาในพื้นที่ต่างๆ มีค่า 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60 การจดทะเบียนและต่อทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้าง มีค่า 4.02 คิดเป็นร้อยละ 80.40

แผนภูมิเปรียบเทียบความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจการบริการต่าง ๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 การประเมินครั้งที่ 1 (ตุลาคม 2554 - มีนาคม 2555)





ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

การประเมินผลครั้งที่ 1 ตุลาคม 2554 – มีนาคม 2555

งานบริการ	จำนวน ตัวอย่าง	ความไม่พึงพอใจในด้านต่างๆ			ค่าเฉลี่ยรวม ทุกประเด็น
		เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	กระบวนการ/ ขั้นตอน การให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	
1. การออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	96	1.09 21.80	1.13 22.60	1.09 21.80	1.10 22.00
2. การออกแบบและให้คำปรึกษางานก่อสร้างเขื่อน ป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเลทั่วประเทศ	25	1.33 26.60	1.27 25.40	1.38 27.60	1.32 26.40
ส่วนกลาง	10	1.28 25.60	1.33 26.60	1.54 30.80	1.38 27.60
ส่วนภูมิภาค	15	1.38 27.60	1.20 24.00	1.21 24.20	1.26 25.20
3. การศึกษาออกแบบ/ให้คำปรึกษาและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำ ท่วม	30	1.25 25.00	1.27 25.40	1.30 26.00	1.27 25.40
พื้นที่ชุมชนของกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเลทั่วประเทศ	20	1.21 24.20	1.26 25.20	1.35 27.00	1.27 25.40
ส่วนกลาง	10	1.28 25.60	1.28 25.60	1.24 24.80	1.27 25.40
4. การออกแบบอาคารเพื่อการก่อสร้างบูรณะ ซ่อมแซมบำรุงรักษา (ด้านสถาปัตยกรรม)	46	1.34 26.70	1.21 24.20	1.20 24.00	1.25 25.00
ส่วนกลาง	10	1.33 26.60	1.15 23.00	1.12 22.40	1.20 24.00
ส่วนภูมิภาค	36	1.34 26.70	1.27 25.40	1.27 25.40	1.29 25.80
5. การให้บริการแผนที่ดิจิทัลและแผนที่ทั่วไป	126	1.20 24.00	1.23 24.60	1.61 23.20	1.20 24.00
6. การควบคุมการก่อสร้าง	35	1.41 28.20	1.46 29.20	1.51 30.20	1.46 29.20
ส่วนกลาง	10	1.40 28.00	1.40 28.00	1.40 28.00	1.40 28.00
ส่วนภูมิภาค	25	1.41 28.20	1.52 30.40	1.61 32.20	1.51 30.20
7. การตรวจสอบความปลอดภัยอาคารของรัฐ	24	1.39 27.80	1.40 28.00	1.29 25.80	1.36 27.20
ส่วนกลาง	12	1.50 30.00	1.63 32.60	1.36 27.20	1.50 30.00
ส่วนภูมิภาค	12	1.27 25.40	1.17 23.40	1.22 24.40	1.22 24.40

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

การประเมินผลครั้งที่ 1 ตุลาคม 2554 – มีนาคม 2555

งานบริการ	จำนวน ตัวอย่าง	ความไม่พึงพอใจในด้านต่างๆ			ค่าเฉลี่ยรวม ทุกประเด็น
		เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	กระบวนการ/ ขั้นตอน การให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	
8. การทดสอบวัสดุ	107	1.43 28.60	1.49 29.80	1.50 30.00	1.47 29.40
ส่วนกลาง	42	1.49 29.80	1.50 30.00	1.48 29.60	1.49 29.80
ส่วนภูมิภาค	65	1.37 27.40	1.47 29.40	1.51 30.20	1.45 29.00
9. การออกแบบด้านโครงสร้างและงานระบบ (ด้านวิศวกรรม)	40	1.60 32.00	1.61 32.20	1.64 32.80	1.62 32.40
ส่วนกลาง	11	1.73 34.60	1.73 34.60	1.73 34.60	1.73 34.60
ส่วนภูมิภาค	29	1.47 29.40	1.49 29.80	1.54 30.80	1.50 30.00
10. การจดทะเบียนและต่อทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้าง	12	1.58 31.60	1.59 31.80	1.50 30.00	1.56 31.20
11. การบริการจำหน่ายกฎกระทรวงผังเมืองรวม	24	1.32 26.40	1.34 26.80	1.33 26.60	1.33 26.60
ส่วนกลาง	8	1.13 22.60	1.38 27.60	1.33 26.60	1.28 25.60
ส่วนภูมิภาค	16	1.50 30.00	1.30 26.00	1.33 26.60	1.38 27.60
12. โครงการกำจัดผักตบชวา	34	1.78 35.60	1.80 36.00	1.72 34.40	1.77 35.40
<b>ผลเฉลี่ยรวม</b>	<b>564</b>	<b>1.39 27.86</b>	<b>1.40 28.00</b>	<b>1.42 27.70</b>	<b>1.39 27.85</b>

ผลเฉลี่ยรวมความไม่พึงพอใจทุกประเด็นของงานบริการ 12 งานบริการ เฉลี่ยรวม 1.39 คิดเป็นร้อยละ 27.85 โดยการออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีค่าต่ำสุด คือ 1.10 คิดเป็นร้อยละ 22.00 การให้บริการแผนที่ดิจิทัลและแผนที่ทั่วไป มีค่า 1.20 คิดเป็นร้อยละ 24.00 การออกแบบอาคารเพื่อการก่อสร้างบูรณะซ่อมแซมบำรุงรักษา (ด้านสถาปัตยกรรม) มีค่า 1.25 คิดเป็นร้อยละ 25.00 การศึกษาออกแบบ/ให้คำปรึกษาและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน มีค่า 1.27 คิดเป็นร้อยละ 25.40 การออกแบบและให้คำปรึกษา-งานก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเลทั่วประเทศ มีค่าความไม่พึงพอใจใกล้เคียงกับ การบริการจำหน่ายกฎกระทรวงผังเมืองรวม 1.32, 1.33 คิดเป็นร้อยละ 26.40, 26.60 ตามลำดับ การตรวจสอบความปลอดภัยอาคารของรัฐ มีค่า 1.36 คิดเป็นร้อยละ 27.20 การควบคุมการก่อสร้าง มีค่าความไม่พึงพอใจใกล้เคียงกับการทดสอบวัสดุ 1.46, 1.47 คิดเป็นร้อยละ 29.20, 29.40 ตามลำดับ การจดทะเบียนและต่อทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้าง มีค่า 1.56 คิดเป็นร้อยละ 31.20 การออกแบบด้านโครงสร้างและงานระบบ (ด้านวิศวกรรม) มีค่า 1.62 คิดเป็นร้อยละ 32.40 สำหรับโครงการกำจัดผักตบชวาในพื้นที่ต่างๆ มีค่าความไม่พึงพอใจสูงสุด คือ 1.77 คิดเป็นร้อยละ 35.40

สำหรับความไม่พึงพอใจโดยเฉลี่ยในแต่ละด้านของทั้ง 12 งานบริการ คือ ความไม่พึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ย 1.39 คิดเป็นร้อยละ 27.86 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่า 1.40 คิดเป็นร้อยละ 28.00 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่า 1.42 คิดเป็นร้อยละ 27.70

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

หน่วยงาน	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญและความสามารถเฉพาะตัวเป็นอย่างดี สะดวก รวดเร็ว ทำให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่กับงาน พุดจาสุภาพ ให้บริการด้วยความเต็มใจ และบริการดีเยี่ยม</li> <li>- เจ้าหน้าที่มีการให้บริการแบบเข้าใจง่าย มีการชี้แจงเรื่องการเตรียมการ การเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ตามขั้นตอน และให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ควรระบุตำแหน่งงานที่ชัดเจน การประสานงานจะได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น</li> </ul>

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การออกแบบและให้คำปรึกษางานก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งริมแม่น้ำและริมทะเลทั่วประเทศ**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ประจวบคีรีขันธ์	- ข้อมูลที่ได้รับมีความโปร่งใส ชัดเจน	-
พิษณุโลก	- เจ้าหน้าที่บริการดี เป็นมิตร และเป็นกันเอง	-
มุกดาหาร	- ห้องสะอาด มีความเหมาะสม อากาศดี	-

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การศึกษาออกแบบ/ให้คำปรึกษาและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
สุพรรณบุรี	- เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	-

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การออกแบบอาคารเพื่อการก่อสร้างบูรณะซ่อมแซมบำรุงรักษา(ด้านสถาปัตยกรรม)**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

**ส่วนกลาง**

หน่วยงาน	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
สำนักสถาปัตยกรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แม้เป็นการให้บริการต่างส่วนราชการก็ได้รับความสะดวก และการบริการอย่างดีเยี่ยมให้ข้อมูลครบถ้วน ปรับปรุงอยู่เสมอ</li> <li>- เจ้าหน้าที่สุภาพ เรียบร้อย พุดจาไพเราะ ให้คำแนะนำ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และคอยคิดตามงาน จนสำเร็จ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีที่จอดรถมากกว่านี้</li> </ul>

**ส่วนภูมิภาค**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ฉะเชิงเทรา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงประชาชน</li> </ul>	-
ชลบุรี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าถึงการให้บริการ รวดเร็ว สุภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักฐานข้อมูลที่ได้รับ ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ</li> </ul>
ตราด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ และการให้คำปรึกษา หาทางออกแม่นยำและชัดเจน</li> </ul>	-
นครนายก	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้น ในการให้บริการมากกว่านี้</li> </ul>
พังงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นกันเองมาก</li> </ul>	-
ยโสธร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการบริการที่ดี และให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลได้ดี</li> </ul>	-
ยะลา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเอง เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยดี ทำให้ผู้มาติดต่อประสานงานประทับใจ ให้คำปรึกษา แนะนำดีมาก</li> </ul>	-
สระแก้ว	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สั้น กระชับรัดดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เตรียมงานให้มากกว่านี้</li> </ul>

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การให้บริการแผนที่ดิจิทัลและแผนที่ทั่วไป**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
ชัยนาท	- มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	-
นครพนม	- มีเครื่องมือ และอุปกรณ์ ระบบในการบริการข้อมูล ที่ทันสมัย สามารถบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว - อำนวยความสะดวกดีมาก - เจ้าหน้าที่มีความเป็นมิตร เป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส อัธยาศัยดี	-
นครราชสีมา	- เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเอง อำนวยความสะดวก เป็นอย่างดี และรวดเร็ว	-
น่าน	- เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี สะดวก และรวดเร็ว	-
พังงา	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นกันเอง สุภาพ เรียบร้อย และสามารถสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มาใช้- บริการได้	-
พระนครศรีอยุธยา	- เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ ให้ความสะดวกเป็นอย่างดี และยิ้มแย้มเป็นกันเอง ให้บริการรวดเร็ว - มีอัธยาศัยที่ดี สามารถเป็นต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นได้	-
เพชรบูรณ์	- มีความเอาใจใส่ต่อข้อมูลที่สอบถาม - เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ	-
มหาสารคาม	- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส - เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น	-
มุกดาหาร	- เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยที่ดี - มีการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน - มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ - ยิ้มแย้มแจ่มใสตลอดเวลาเป็นกันเอง - การอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการสะดวก และเอาใจใส่เป็นอย่างดี - กฎระเบียบในการติดต่อไม่มากทำให้บริการด้วยความ สะดวกรวดเร็วดี	-
ยโสธร	- เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี - เจ้าหน้าที่บริการดีจึงเกิดความประทับใจ	-
ราชบุรี	- ให้บริการสะดวก รวดเร็ว ประทับใจ และถูกต้อง	-
ลำปาง	- สามารถตอบสนองได้ตรงความต้องการ และตรงจุด	-
ศรีสะเกษ	- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	-
สระแก้ว	- เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเป็นกันเอง และรวดเร็ว	-
สมุทรสงคราม	- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเป็นกันเอง และรวดเร็ว ไม่เสียเวลาในการมาติดต่อ	-



**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การควบคุมการก่อสร้าง**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
พังงา	- เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมีคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ขอข้อมูล	-
ร้อยเอ็ด	- การบริการรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ - การให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดีเยี่ยม	- จำนวนบุคลากรด้านช่างมีน้อย ไม่พอต่อการให้บริการ - ควรเพิ่มบุคลากรด้านช่างให้มากขึ้น เพื่อให้บริการประชาชนได้ครอบคลุม
สระบุรี	- รวดเร็ว ชัดเจน	-

ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ  
การตรวจสอบความปลอดภัยอาคารของรัฐ  
การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)

ส่วนกลาง

หน่วยงาน	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
สำนักงานวิศวกรรม โครงสร้างและงานระบบ	- เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ทันใจ และมีความโปร่งใส	-

ส่วนภูมิภาค

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
สระแก้ว	- สามารถให้คำแนะนำและปรึกษาได้เป็นอย่างดี	- ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ภารกิจและการให้ความช่วยเหลือ ในงานที่ทำได้มากขึ้น

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การทดสอบวัสดุ**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
กระบี่	- บริการสะดวก รวดเร็ว มีการให้คำแนะนำที่ชัดเจน	-
พิษณุโลก	- บริการรวดเร็ว ถูกต้องและเข้าใจง่าย	-
ลำปาง	- สะดวก รวดเร็ว - ให้ความรู้ได้ดี และให้บริการดี สุภาพ - การให้คำแนะนำที่ชัดเจน	-

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การออกแบบด้านโครงสร้างและงานระบบ (ด้านวิศวกรรม)**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

**ส่วนกลาง**

หน่วยงาน	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
สำนักงานวิศวกรรม โครงสร้างและงานระบบ	- เต็มใจให้บริการ ตรงไปตรงมา กระจ่างใส	- ควรมีความรวดเร็วมากกว่านี้

**ส่วนภูมิภาค**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
บึงกาฬ	- รวดเร็ว เข้าใจง่าย ตรงประเด็น	-
ประจวบคีรีขันธ์	- ให้บริการเป็นกันเอง - ข้อมูลที่สอบถามได้คำตอบที่ชัดเจน	-
พิษณุโลก	- การให้บริการดีมาก - มีความเป็นกันเองกับผู้มาติดต่อ - สามารถให้คำปรึกษาได้ในทุกเรื่องที่ประชาชน ต้องการคำปรึกษา	-
ร้อยเอ็ด	- มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน - มีการบริการประชาชนที่ดี - รวดเร็ว มีน้ำใจ	- ควรปรับปรุงบรรยากาศ ในห้องทำงาน (ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ)
สระแก้ว	- เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับดี และยิ้มแย้มแจ่มใส	-
อุดรธานี	- ให้บริการรวดเร็ว เอาใจใส่ให้คำแนะนำที่ดี บริการดี สะดวกสบายเป็นอย่างยิ่ง พูดจาไพเราะ สุภาพ อ่อนโยน และที่จอดรถกว้างขวาง	-

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การบริการจำหน่ายกฎกระทรวงผังเมืองรวม**  
**ส่วนภูมิภาค**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นครปฐม	- บริการรวดเร็ว และมีการบริการที่ดี	- ปรับปรุงเรื่องป้ายบอกทางให้ชัดเจน
ปราจีนบุรี	- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยไมตรีที่ดี	-
พังงา	- เจ้าหน้าที่ให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และพูดจาไพเราะ	-

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การให้ข้อมูลข่าวสาร**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

**ส่วนกลาง**

จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีมาก</li> <li>- เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้อิสระในการยืมหนังสือออก</li> <li>- เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยที่ดีมาก มีความเป็นกันเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลบางส่วนเป็นคำวินิจฉัยอุทธรณ์ ข้อหาหรือเกี่ยวกับกฎหมายควบคุมอาคาร ให้นำขึ้นเว็บไซต์</li> <li>- เครื่องมือในการสืบค้นหนังสือมีน้อยเกินไป</li> </ul>

**ส่วนภูมิภาค**

จังหวัด	จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
นครราชสีมา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลชัดเจนพร้อมมีเอกสารประกอบคำอธิบาย</li> <li>- เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี</li> <li>- เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายถึงขั้นตอนต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้รับบริการเข้าใจและเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย</li> <li>- ให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี</li> <li>- สะดวก รวดเร็ว และมีความเป็นกันเอง</li> <li>- อัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส</li> <li>- เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ ชำนาญงาน สามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานที่คับแคบไปหน่อย</li> <li>- สร้างความเข้าใจกับพื้นที่ และให้มีส่วนร่วมกันในการทำงาน</li> <li>- ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการนำเสนองานใหม่ ๆ ทางวิศวกรรม ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ</li> <li>- ควรนำข้อมูลแผนที่ทั่วไปขึ้นบนเว็บไซต์</li> </ul>

**ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**การให้บริการห้องสมุด**  
**การประเมินผลครั้งที่ 1 (ต.ค. - มี.ค. 2555)**

จุดเด่นของการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สะดวกรวดเร็ว ให้ความเข้าใจดีมาก</li> <li>- เป็นมิตรสุภาพ ไม่เลือกปฏิบัติ เต็มใจให้บริการและเป็นกันเอง</li> <li>- ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล</li> <li>- มีความเป็นกันเอง</li> <li>- ผู้ให้บริการมีการให้คำแนะนำที่ดี และเป็นประโยชน์ต่อการค้นหาข้อมูลเอกสารต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือที่มีให้ยืมมีปริมาณที่น้อยมาก</li> <li>- บรรยากาศที่ห้องสมุดร้อนมาก ควรปรับปรุงเครื่องปรับอากาศให้มีอากาศที่เย็นมากกว่านี้</li> <li>- ควรมีหนังสือและข้อมูลเกี่ยวกับประเทศในอาเซียนให้มากขึ้น เพื่อเป็นการต้อนรับประชาคมอาเซียน</li> <li>- ปริมาณหนังสือวิชาการมีจำนวนน้อย และยังไม่ครอบคลุมทุกวิชาชีพของกรมโยธาธิการและผังเมือง</li> <li>- คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลหนังสือมีจำนวนน้อยจนเกินไป ควรเพิ่มคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลาในการค้นหาข้อมูลหนังสือ</li> </ul>